

Положение об уведомлении собственников по СМС-рассылке и e-mail адресам

1. Основные принципы

- 1.1. Данное Положение об уведомлении собственников земельных участков по СМС-рассылке и e-mail адресам (далее по тексту – Положение) распространяет свое действие на всех собственников земельных участков, которые выбрали в качестве способа управления ТСН «Родной».
- 1.2. По решению общего собрания члены Товарищества уполномочили сотрудников ТСН «Родной» (далее по тексту – ТСН, Товарищество):
 - обрабатывать персональные данные собственников;
 - делать рассылку для уведомления о проводимых собраниях собственников и членов ТСН;
 - делать рассылку о проводимых собраниях членов ТСН;
 - информировать о любых других новостях, связанных с управлением жилым поселком.
- 1.3. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 ФЗ «О персональных данных»). Персональные данные подлежат защите в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.4. Персональные данные собственников земельных участков хранятся в помещениях ТСН «Родной», а также на локальных и сетевых дисках и программах используемых ТСН «Родной». Члены Правления и персонал ТСН «Родной» имеет доступ к указанным персональным данным собственников.

- 1.5. Члены Правления и сотрудники ТСН обязаны не разглашать сведения, содержащие персональные данные собственников земельных участков, а также использовать персональные данные собственников в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.
- 1.6. Члены Правления и сотрудники ТСН обязаны обеспечивать надежное хранение персональных данных, исключающее получение доступа к ним неавторизованных лиц, в том числе вне рабочего времени.
- 1.7. Персональные данные должны быть защищены от доступа третьих лиц в момент их передачи и транспортировки с помощью соответствующих и адекватных средств защиты: упаковки, доставки курьером или электронных средств защиты информации: криптографии, архивов с использованием паролей, хранением персональных данных в закрывающихся сейфах.
- 1.8. Члены Правления и сотрудники ТСН имеют право раскрывать персональные данные только государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию, в соответствии с применяемым законодательством РФ, на основании должным образом оформленного запроса. Не является разглашением персональных данных случаи, когда информация разглашается на основе предварительного письменного разрешения собственника персональных данных.
- 1.9. Члены Правления и сотрудники ТСН, не исполнившие свои обязательства по неразглашению или надлежащему использованию персональных данных, обязаны возместить реальный, документально подтвержденный ущерб, причиненный разглашением или неправомерным использованием персональных данных собственников земельных участков.

2. Реестр персональных данных

- 2.1. Собственники вправе предоставить сотрудникам ТСН свои персональные данные для связи с ними, например, номер телефона или адрес электронной почты. Эти сведения должны заноситься в реестр персональных данных.
- 2.2. Реестр персональных данных может быть как в письменной форме, так и в электронном виде. В этом реестре хранятся персональные данные всех собственников, которые эти данные предоставили Товариществу.
- 2.3. Реестр персональных данных ведут сотрудники ТСН или члены правления.

2.4. Реестр персональных данных может использоваться только для рассылки информационных сообщений от ТСН и не может использоваться иным образом.

3. Контактные данные ТСН «Родной»

3.1. При рассылке сотрудники ТСН будут использовать:

- Адрес электронной почты ТСН: **info@rodnoi74.ru**
- Номер телефона ТСН: **+7 (929) 237-93-88**

3.2. В случае изменения контактных данных ТСН «Родной», сотрудники Товарищества обязаны известить об этом собственников в течение трех дней с момента изменения хотя бы одним из следующих способов:

- в электронной форме посредством направления соответствующего информационного сообщения по адресу электронной почты;
- путем СМС-рассылки на номер телефона;
- путем направления заказного письма с уведомлением о вручении;
- нарочно, под роспись;
- на информационных стендах;
- на сайте: <https://rodnoi74.ru>

Данные способы уведомления равнозначны по своей юридической силе, и такие уведомления являются надлежащими.

4. Контактные данные собственников

4.1. Контактные данные собственников отражены в реестре персональных данных и не подлежат описанию здесь, так как данное Положение является доступным неограниченному числу лиц.

4.2. В случае изменения контактных данных собственника, он обязан проинформировать об этом ТСН в течение трех дней с момента изменения одним из следующих способов:

- в электронной форме посредством направления соответствующего информационного сообщения по адресу электронной почты Товарищества;
- путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на юридический адрес Товарищества;
- подать заявление в простой письменной форме и получить отметку о принятии такого заявления от сотрудника ТСН.

4.3. Если собственник не уведомил ТСН об изменении своих контактных данных в установленный срок, уведомление по ранее предоставленным данным будет считаться надлежащим.

5. Способы уведомления собственников

5.1. Используя контактные данные собственников из реестра персональных данных, Товарищество вправе уведомлять их через СМС-рассылку или адрес электронной почты.

5.2. Собственники земельных участков и ТСН признают обязательную доказательственную силу за перепиской по адресам электронной почты, указанным в настоящем Соглашении и реестре персональных данных, и пересылаемыми посредством них документами (содержимым электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) переписки с почтовых ящиков подтверждают факт рассылки уведомлений (или иных сообщений) и могут использоваться как доказательство в судебном процессе.

5.3. Собственники и ТСН обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, почтовым аккаунтам. В отсутствие такого сообщения рассылка информационных сообщений признается надлежащим способом уведомления.

5.4. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также иная корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Соглашении и реестре персональных данных, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

5.5. СМС-рассылка должна осуществляться исключительно с номера телефона Товарищества, указанного Выше.

5.6. СМС-рассылка должна осуществляться с 09:00 до 21:00.

5.7. Уведомление через СМС считается полученным с момента доставки сообщения по номеру мобильного телефона, который указал собственник.

5.8. При уведомлении через СМС или e-mail должны соблюдаться все требования, предусмотренные Жилищным кодексом РФ для уведомлений о проведении собрания.

5.9. Рассылка уведомлений по электронной почте должна осуществляться исключительно с указанного выше e-mail адреса Товарищества.

5.10. Уведомление по адресу электронной почты считается полученным с момента поступления электронного письма на e-mail собственника.

5.11. При попадании письма в папку «Спам», уведомление считается полученным.