

Въезд на территорию ТСН Родной обеспечивается с помощью современной системы контроля и управления доступом (СКУД).

Для получения карт доступа и электронных ключей к СКУД системе необходимо обратиться с документами подтверждающими право собственности на земельный участок в [офис на КПП1](#).

SIGUR Доступ - электронный ключ в смартфоне

Для резидентов ТСН Родной доступно уникальное приложение для мобильных телефонов на ОС iOS и Android – SIGUR Доступ. Данное приложение позволяет собственникам и членам их семей открывать шлагбаум не открывая окна автомобиля с помощью мобильного телефона.

Внимание! Электронные ключи SIGUR Доступ выдаются только резидентам ТСН Родной. Работникам и Строителям выдача электронных ключей не осуществляется.

Как получить электронный ключ для SIGUR Доступ?

Кратко процесс получения Электронные ключи SIGUR Доступ:

1. Визит в офис на КПП1 для оформления документов
2. Получение письма для подключения вашего телефона к SIGUR Доступ
3. Установка приложение SIGUR Доступ на телефон
4. Переход по ссылке для активации
5. Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

Разберем каждый шаг подробнее.

Визит в офис на КПП1

Один раз собственник земельного участка должен обратиться на в [офис на КПП1](#) и предоставить следующий пакет документов:

1. Документы подтверждающие право собственности на дом и земельный участок (если это не было сделано ранее).
2. [Согласие на обработку персональных данных от собственника.](#)
3. На каждого резидента дополнительно предоставляется:
 - a. [Заявление о выдаче электронного ключа доступа](#)
 - b. [Согласие на обработку персональных данных от резидента](#)

На основании предоставленных документов и сведений персональные данные резидента попадают в СКУД систему.

Резидент ранее уже получал обычные пластиковые карты доступа, то визит в офис не обязателен. Его данные уже есть в СКУД SIGUR. Обратитесь в офис ТСН Родной по телефону и попросите отправить письмо для активации SIGUR Доступ.

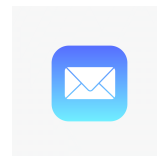
Получение письма от СКУД SIGUR

Возьмите ваш смартфон и проверьте электронную почту. Вам должно прийти письмо от access@rodnoi74.ru с темой "Мобильный идентификатор". Откройте данное письмо со смартфона.

Входящие

- **access@rodnoi74.ru** 06:54 >
Мобильный идентификатор
ДОСТУП ПО ТЕЛЕФОНУ ДОСТУП ПО
ТЕЛЕФОНУ Здравствуйте! Вам предоставлен...

Пользователи Android телефонов могут использовать любую удобную почтовую программу, а для идентификации iPhone вам обязательно надо получать и отправлять письма через встроенное приложение почта. Его значок выглядит так:



Внимание! Процедура получения мобильного идентификатора SIGUR Доступ выполняется со смартфона. Не переходите по ссылке из письма на компьютере, не удаляйте письмо до завершения процедуры регистрации и проверки успешной работы смартфона на КПП.

Установка приложение SIGUR Доступ на телефон

Для установки приложения SIGUR Доступ воспользуйтесь следующими ссылками.

Для iPhone

<https://apps.apple.com/ru/app/sigur-доступ/id1436587535>

Для устройств на базе Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sigursys.accessapp&hl=ru>

Для устройств без поддержки Google Play Market можно установить напрямую из .apk файла.

<https://m.apkpure.com/ru/sigur-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF/com.sigursys.accessapp>

Для удобства можете воспользоваться иконками приложений Google Play для Android и AppStore для iPhone прямо в сообщении от Сигур.

Здравствуйте!

Вам предоставлен доступ по мобильному идентификатору. Это позволит использовать обычный смартфон как карту доступа. Для начала работы установите приложение «Sigur Доступ»:



После установки приложения перейдите по [ссылке](#).

Инструкция в приложении поможет настроить устройство. В случае проблем обратитесь к администратору объекта.

Сам процесс установки не вызывает сложностей. После установки сразу запустите приложение и проверьте что оно корректно отображается на экране. При появлении предупреждения системы безопасности – разрешите программе доступ к Bluetooth соединениям. Без этого программа работать не сможет.

Переход по ссылке для активации

После успешной установки приложения SIGUR Доступ возвращаемся в приложение с почтой. Находим письмо с темой “Мобильный идентификатор” и нажимаем на ссылку указанную стрелкой.

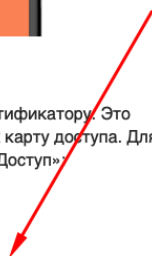


ДОСТУП ПО ТЕЛЕФОНУ



Здравствуйте!

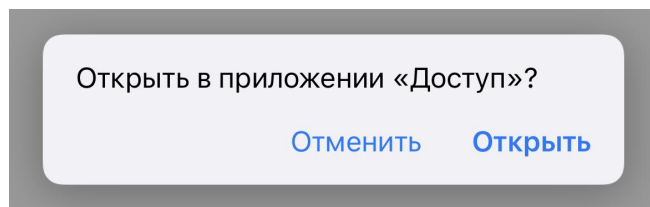
Вам предоставлен доступ по мобильному идентификатору. Это позволит использовать обычный смартфон как карту доступа. Для начала работы установите приложение «Sigur Доступ».



После установки приложения перейдите по [ссылке](#).

Инструкция в приложении поможет настроить устройство. В случае проблем обратитесь к администратору объекта.

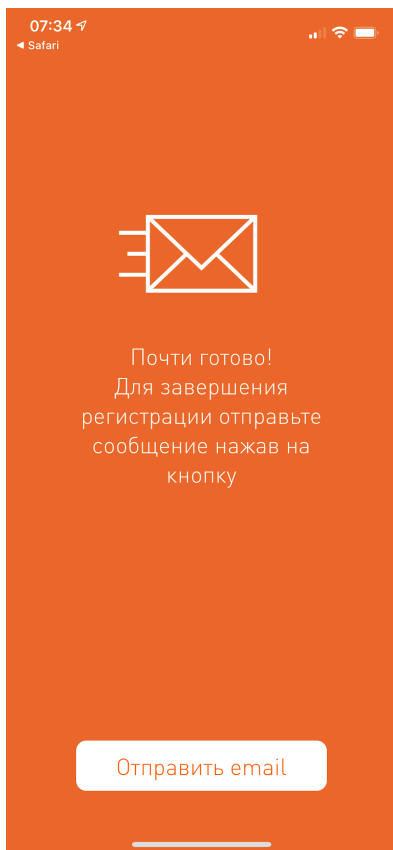
Подтвердите открытие ссылки в приложении Доступ



Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

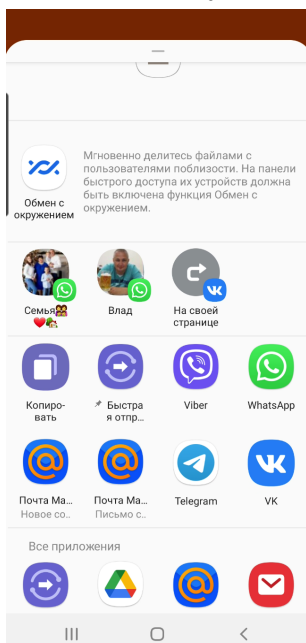
Отправка письма необходима для передача кода активации от вашего телефона на сервер СКУД SIGUR. Без отправки письма шлагбаумы не будут открываться и ваш телефон не будет узнаваться системой контроля доступа.

Большинство ошибок активации сигур доступ происходят именно на данном этапе, поэтому, пожалуйста, очень внимательно следуйте инструкциям ниже.

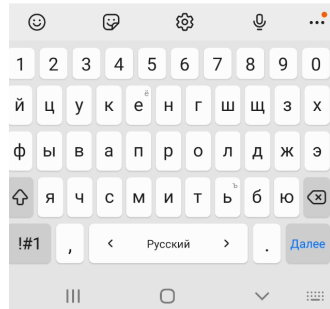
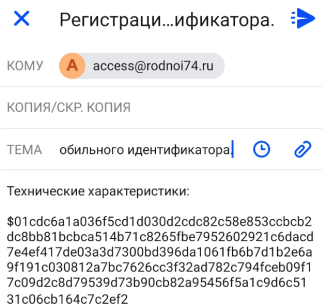


Отправка письма на телефонах Android

Нажмите кнопку “Отправить email”.



Выберите почтовое приложение из списка ниже и после запуска приложения нажмите **Отправить**.



Отправка письма на телефонах iPhone

Для отправки письма о регистрации мобильного идентификатора используется только стандартное приложение Почта. Если вы используете другие приложения, например Яндекс.Почта или Почта @Mail.ru. то перед выполнение данного шага вам обязательно нужно настроить стандартное приложение Почта на iPhone и только потом продолжить отправку письма.

[Инструкция для настройки приложения Почта для iPhone для @mail.ru](#)

[Инструкция для настройки приложения Почта для iPhone для Яндекс Почта](#)

Доступ с мобильных телефонов и планшетов

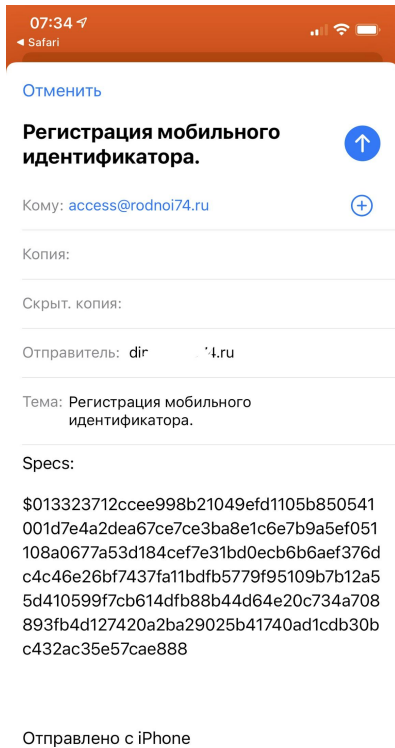
На мобильных устройствах вы можете работать с Яндекс.Почтой, используя мобильное приложение, мобильный сайт или предустановленную почтовую программу. Выберите вкладку с нужной платформой:

Android iOS Windows Phone Symbian Другое

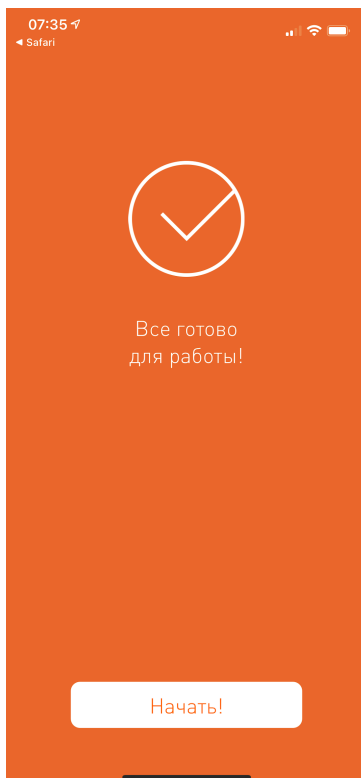
Выберите раздел:

- Приложение Яндекс.Почта
- Мобильный сайт Почты
- Предустановленное приложение
- Другие приложения

После того как вы настроили свой телефон на использование стандартного приложения Почта – Нажмите кнопку “Отправить email” в приложении SIGUR Доступ.

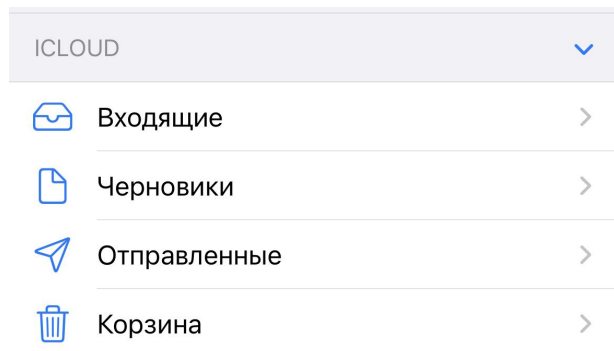


Далее нажмите синюю стрелку вверх для отправки письма.



К сожалению, Надпись на экране “Все готово для работы” и звук отправленного письма еще не говорит о том что у вас все получилось. Поэтому давайте проверим что письмо ушло и нет ошибок отправки письма.

Откройте приложение Почта и на главном экране посмотрите на список папок. Если на экране не отображается папка “Исходящие”, то скорее всего письмо уже ушло. Давайте проверим и перейдем в папку “Отправленные”



Если в Отправленных есть письмо с мобильным идентификатором то письмо успешно отправлено и на 99.9% получено системой и мобильный идентификатор выдан успешно!

Отправленные

★ **access@rodnoi74.ru** 08:03
Регистрация мобильного идентификатора.
Спес:
\$01135ea61bd0972a00455f8e80ae1da9eb2459...

Теперь можно ехать на КПП и проверять работу приложения.

Открытие шлагбаума на КПП

Подъезьте к шлагбауму и убедитесь что перед вами нет другого автомобиля. Остановитесь так чтобы считыватель был виден в правое боковое окно автомобиля и расстояние от вашего телефона до считывателя было не более 1 метра.



Проверьте что на телефоне включен Bluetooth и выключен авиарежим. После этого запустите приложение SIGUR Доступ. Держите телефон в прямой видимости считывателя. После того как прозвучит звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка сигнализирующая разрешение проезда подождите 1-2 секунды. Шлагбаум откроется.