

Частые вопросы по новой СКУД

Чем принципиально изменится схема работы с охраной? Почему станет лучше?

Основное изменение схемы работы охранника – запрет ручного открытия шлагбаума. Если сегодня нажать кнопку на открытие въезда/выезда постоянная практика, то с введением новой СКУД за каждое нажатие кнопки охранник обязан будет составить запись в журнале проезда с указанием кого и зачем он пропустил. СКУД будет записывать все нажатия кнопки охранником и автоматически информировать нас о необходимости запроса рапорта.

Какая СКУД будет использоваться?

Работа ведется на базе одной из самых мощных и современных СКУД – Sigur (<https://sigursys.com>). Полный перечень возможностей системы описан на сайте – <https://sigursys.com/features.php>

Какие способы идентификации предусмотрены?

Для прохода/проезда через КПП будут доступны:

1. **Карты** – новые современные карты стандарта Mifare Plus EV1 с настоящей защитой от копирования.
2. **Брелоки** – мы их обязательно подключим и понаблюдаем за работой, если будут работать стабильно, то оставим, если сбои продолжатся – придется от них отказаться

Новые возможности:

1. **Использование смартфона** в качестве радио-брелока. Можно будет открыть шлагбаум не выходя из машины запустив специальное приложение на смартфоне. Новые считыватель карт идентифицирует ваш телефон и откроет шлагбаум. Подробнее о работе со смартфоном по ссылке: <https://sigursys.com/mr1/>
2. **Распознавание номерных знаков**. СКУД поддерживает интеграцию с системами видеонаблюдения. После выполнения проекта по установке видеокамер на КПП мы сможем проезжать сами и запускать гостей по гос. номеру автомашины.
3. **RFID-метки** – как нам кажется самый удобный и безопасный способ проезда через КПП. Суть технологии в наклейке на стекло специальной метки-транспондера. Которая при подъезде к КПП будет передавать сигнал и открывать шлагбаум. Таким способом организован проезд по платным дорогам во всем мире. Есть модели меток которые можно просто положить в бардачок и они будут работать. Но опять оборудование для RFID-меток тоже стоит не мало.

От прямого звонка на шлагбаум для его открытия придется отказаться. Технологически и организационно это самый неправильный метод доступа. Обеспечить безопасность периметра с ним не удастся.

Почему мы отказываемся от дистанционного открытия шлагбаума по звонку?

Проблем с дистанционным пропуском масса:

1. Несмотря на запреты и правила многие жители прописали телефоны строителей к себе в карточку контактов. Строители бесконтрольно пропускают кого угодно и когда угодно.
2. Текущий GSM-контроллер настолько простой и дешевый что мы АБСОЛЮТНО не знаем кто и когда открыл шлагбаум. Чтобы заглянуть в журнал вызовов надо снимать данные с сим-карты и выключать контроллер... это полный бред.
3. Когда ты находишься дома и не видишь чья машина стоит у шлагбаума очень легко вместо своих гостей запустить непрошенных гостей. Я сам пользуюсь дистанционным открыванием шлагбаума и постоянно происходят ситуации что пропустил не ту машину.

Нужно ли покупать новые карты и брелоки?

Текущие карты доступа не безопасны. Как выяснилось их можно легко скопировать в любой мастерской по изготовлению ключей. Поэтому в новой СКУД мы переходим на самый современный и безопасный сегодня стандарт карт – Mifare Plus EV1. Карты будут работать в режиме максимального уровня защищенности. На сегодняшний день взломать их или скопировать невозможно.

Старые брелоки продолжать работать, но для работы в новой СКУД потребуется их заново прописать в систему.

Для получения новых карт и прописки брелоков в новую СКУД необходимо подойти в офис на КПП1 и написать заявление.

Можно ли будет запускать гостей без звонка на охрану?

Звонки на охрану будут отключены. Для пропуска гостей будет использоваться электронный журнал пропусков pass24online.ru

Можно ли организовать проверку документов гостям и рабочим?

Технически никаких проблем в этом не видим. Мы можем настроить работу СКУД как обычной проходной на заводе. Каждый входящий человек обязан показать документ удостоверяющий личность и ему выдается временный пропуск. На выходе пропуск сдается. КПП №1 вот-вот будет полностью обнесена забором и организовать такую схему не составляет труда. Главное понять нужна ли нам такая бюрократия или нет - в утренние часы будет очередь на вход в поселок и потребуются люди для оформления массы пропусков. Зато мы точно будем знать кто у нас работает на территории поселка и когда.

Как исключить проезд двух машин бампер-в-бампер?

Предлагаем установить лежащие полицейские прямо в створе шлагбаума, это снизит скорость проезда через КПП и даст время на закрытие шлагбаума. В будущем мы планируем заменить шлагбаумы на более быстрые и проблема станет еще менее актуальной.

Какие способы проезда через КПП будут доступны неплательщикам?

Неплательщикам будут доступны только базовые методы проезда и прохода с использованием карт доступа.

Кому и как выдаются идентификаторы доступа?

Любой идентификатор доступа: брелок, карта, метка и т.д. выдаются только по заявлению собственника с указанием ФИО, телефона, гос. номера и марки автомобиля. На каждого владельца карточки обязательно требуется заполнение письменного согласия на обработку персональных данных для соблюдения требований ФЗ-152 “О защите персональных данных”.

Сценарии проезда через КПП

Въезд/выезд собственника

Для допуска на территорию собственника есть множество способов:

1. Прикладывание карты к считывателю
2. Использование радио-брелока
3. Использование смартфона с программой Сигур.Доступ
4. Предъявление документа подтверждающего права собственности на земельный участок или дом на территории ТСН вместе с документом удостоверяющим личность.

При развитии системы планируется дополнительные способы идентификации:

1. RFID-метки – наклейки на лобовое стекло автомобиля.
2. Распознавание номера автомобиля – после установки камер распознавания номеров.

Въезд гостей, служб доставки, такси

Для плательщиков:

1. Использование приложения pass24.online:
 - a. для оформления пропуска и выдача одноразовых PIN-кодов.
 - b. для заявки на пропуск по предъявлению документа удостоверяющего личность
 - c. для заявки на пропуск по гос. номеру автомобиля.

Для неплательщиков:

1. Пропуск гостей по личному присутствию на КПП.

Въезд строителей

1. Строители заезжают на машинах строго по одному человеку. Пассажиры выходят из машины и проходят по одному через калитку.
2. Пропуск машины строителя только с санкции охраны.
3. Строители используют только карты доступа. Выдача дополнительных идентификаторов строителям запрещена.